

## Die digitale Studierendenakte (DSA)

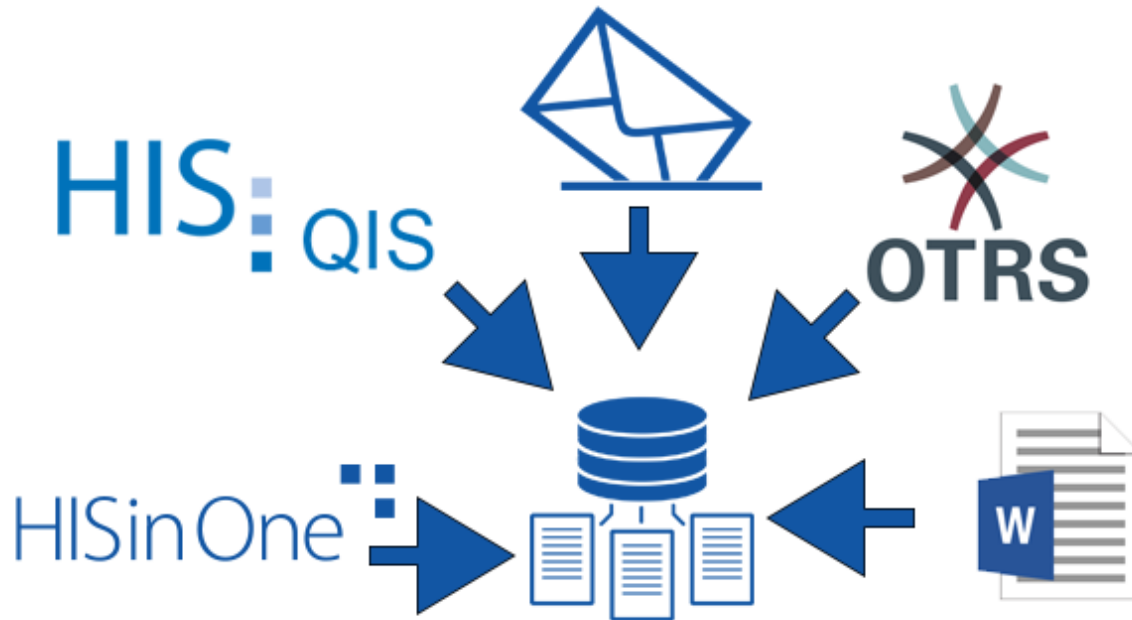


## Einblicke ins Dokumentenmanagementsystem (DMS)

Michael Mihahn – Universität Potsdam

michael.mihahn@uni-potsdam.de

# Eingangswege



- **Poststelle**
  - Scan von klassischer Briefpost
- **HIS - QIS**
  - Upload durch Studierende
  - Anträge
  - Bescheide, Briefe und Serienbriefe durch die Sachbearbeitung
  - Upload von Gutachten
- **HISinOne – APP**
  - Upload von Unterlagen
- **OTRS**
  - Tickets mit Verlauf und Anhängen
- **Manuelle Ablage**

- Doxis

# Fehlerquellen beim Posteingangsscan

- Scannen von nicht zu digitalisierenden Dokumenten
- Mehrere unterschiedliche Dokumente in einem Umschlag
- Schlechte Scanqualität
- falsch adressierte Briefe, sie gehören gar nicht zum Studienbüro

## Lösungsmöglichkeiten

- Blacklist
- Rescan
- Storno