

ZDT-Jahrestagung 2023: Digitale Hochschule Brandenburg

Digitalisierungsprojekte: Am Anfang steht die Prozessfassung. Prozessfassung am Beispiel der Poststelle der Fachhochschule Potsdam.

Fachhochschule Potsdam, Vortragende: Mareike Siemsglüß, Prozessmanagerin

Im Rahmen der Digitalisierung ihrer Verwaltung setzt die Fachhochschule Potsdam zurzeit Digitalisierungsprojekte um. Hierzu gehört auch die Digitalisierung der Poststelle. Ein gut funktionierender und digitaler Posteingang ist wichtiger Bestandteil einer digitalen Verwaltung.

Ein Digitalisierungsprojekt beginnt unausweichlich mit der Erfassung vorhandener Prozesse. Im Vortrag wird vorgestellt, in welcher Weise bei der Prozessfassung für die Poststelle der Fachhochschule Potsdam vorgegangen wurde.